

There are no translations available.

Уважаемая редакция, прошу разъяснения через газету по произошедшему. Было около 16.00, когда по непонятным нам причинам отключился телевизор, выключились колонки от компьютера. После чего, по понятным уже причинам, пошёл дым из телевизора. От высокого напряжения лампочки во всех комнатах горели так ярко, что можно было разглядеть все ранее невидимые уголки в комнатах. О случившемся поделилась с друзьями. Оказалось, они тоже пережили аналогичное, но в итоге у них перегорели только лампочки, а у нас вышел из строя телевизор.

Уважаемый г-н Аронов, в городе довольно часто происходят сбои с подачей электроэнергии. Скажите, пожалуйста, понесет ли АО «Юнион Феноса» имущественную ответственность? Что делать потребителю в таких случаях?

Евгения Летова, Кишинёв.

Руководство и тарифы на поставку электроэнергии меняются, а проблемы с электричеством остаются. Напряжение в домах кишинёвцев скачет, бытовая техника нещадно перегорает. Однако энергетикам все нипочем. Не было скачка напряжения в электросети – и все тут. Кому пожаловаться, где управу найти на скачущую в сети энергию?

Согласно постановлению Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике Республики Молдова за N 292 от 23 июня 2008 «Об утверждении Положения о качестве услуг по распределению и поставке электроэнергии» (Monitorul Oficial N 134-137 от 25 июля 2008 года) в части п. 10 распределяющие предприятия/поставщики электрической энергии обязаны поставлять потребителю электрическую энергию **до точек раздела** в соответствии с параметрами качества, установленными согласно закону. При этом ст. 1398 ч. (1) Гражданского кодекса РМ «Общие основания и условия деликатной ответственности» указывает, что лицо, которое совершило неправомерные действия по отношению к другому лицу, обязано возместить имущественный вред, а в предусмотренных законом случаях – также и моральный вред, причиненные действием или бездействием.

Хочу обратить особое внимание на то, что действующее законодательство РМ освобождает распределяющие предприятия/поставщиков электрической энергии от имущественной ответственности:

а) в случаях форс-мажорных обстоятельств и особых метеорологических условий;

б) для потребителей, у которых режим работы электроустановок отрицательно влияет на качество электрической энергии, поставляемой другим потребителям;

в) в случае перерывов в электроснабжении, вызванных ограничениями или авариями в передающей сети;

г) в случае перерывов в электроснабжении, вызванных действиями третьих сторон;

д) в случае незапланированных перерывов в электроснабжении, длительность которых не превышает 3 минут.

Потребителю по вопросу возмещения материального вреда необходимо обратиться к распределяющему предприятию с претензией. Проблема состоит в том, что установить причину скачка сложно. АО «Юнион Феноса», как правило, отвечает, что согласно оперативной документации перепадов напряжения в распределяющих сетях в тот день не отмечалось. АО «Юнион Феноса» никогда не признает вину за скачок напряжения.

Поэтому вопрос всегда упирается в доказательства. Был скачок напряжения или нет и где все это зафиксировано? Надо разобраться: есть энергетическая компания, которая продает электроэнергию, и есть компания, которая доставляет ее потребителю. У жилищно-эксплуатационных и подобных им организаций тоже теоретически есть кусочек сети. Так что важно с юридической точки зрения определить причину скачка и на каком этапе он возник. Для этого я советую закинуть всем заинтересованным сторонам рекламации, требовать создания специальной комиссии, пусть отвечают. Уверен, что жилищно-эксплуатационная организация даст такой ответ: мы не при делах, у нас нет фиксирующей аппаратуры – обращайтесь к распределительной организации.

И вообще – по нашей вине ничего не было. А из АО «Юнион Феноса» ответят, что не было скачка - и все. Скажу откровенно, что энергетики, как правило, во избежание материальной ответственности стараются эти скачки не фиксировать. И соответственно они никогда никаких справок не дадут о произошедшем скачке, ведь сами на себе крест не захотят поставить.

На мой взгляд, если энергетическая компания уже заявила, что скачка в тот период не было, то рассчитывать уже не на что. Доказать, что на самом деле скачок напряжения был, очень трудно. И потом, а может, это возгорание произошло не по причине перенапряжения в сети, а из-за дефекта вашей бытовой техники?

В Молдове уже есть приборы учета, позволяющие фиксировать произошедшие скачки напряжения, которое подавалось в здание. Я знаю, что некоторые компании специально устанавливают у себя в офисах подобные счетчики. Именно с помощью этих приборов руководство сможет потом доказать скачок и потребовать материальный ущерб, если с аппаратурой фирмы что-то случится. Однако для простых граждан это слишком дорогое удовольствие. Проще говоря, кроме больших корпораций, никто не сможет себе позволить данный счетчик.

Таким образом, воевать с энергопоставщиками за поставку «качественной» электроэнергии, конечно же, можно, но результат не гарантирован. Но если у вас сформированы соответствующие доказательства, подтверждающие виновное и противоправное поведение АО «Юнион Феноса», а сам материальный ущерб и его стоимость документально подтверждены, – тогда полный вперед! Важно также помнить, что в суде нужно будет доказать наличие причинно-следственной связи между противоправным и виновным поведением ответчика и наступившим материальным и моральным вредом.

А пока на сегодняшний день самый эффективный и дешёвый способ сохранить домашние электроприборы – отключать всё электрооборудование квартиры при выходе напряжения за допустимые значения или устанавливать стабилизаторы.